
P O S E B N I P O G O J I**za vključitev interneta operaterja ELSTIK.net, TELEKOMUNIKACIJE, d.o.o., Hrastnik****A. Splošne določbe**

1. PP za upravljanje telekomunikacijskih storitev, katerih ponudnik je s svojimi partnerji firma ELSTIK.net, telekomunikacije, d.o.o. d.o.o., so sestavni del vsake pogodbe. Pravna podlaga za PP so tudi zakoni, ki urejajo elektronske komunikacije, elektronsko poslovanje, elektronski podpis in varstvo osebnih podatkov. PP navajajo ponujene storitve. Za vsako storitev so določeni obseg, način in pogoji za opravljanje storitev.
2. Definicije predstavljajo izraze uporabljene v teh PP in naročniški dokumentaciji katere priloga so ti PP in imajo naslednji pomen:

Osnovno naročniško razmerje pomeni eno izmed naročniških razmerij za poslovne pakete ali za druge storitve, ki jih naročnik že uporablja pri operaterju. Osnovno naročniško razmerje ni pogoj za uporabo upravljanih IT storitev.

Naročnik je naročnik upravljanih IT storitev

Uporabnik je uporabnik upravljanih IT storitev, pri čemer je uporabnik lahko tudi naročnik.

Partner je oseba, ki lahko skupaj s ponudnikom zagotavlja določeno upravljanje IT storitev in ki je odgovorna za določene sklope te storitve.

Podizvajalec je oseba, ki za ponudnika izvaja dela oz. mu zagotavlja določene storitve pri upravljanju IT storitvah. Zanj in za te storitve odgovarja ponudnik.

IT storitve so storitve, ki se nanašajo na informacijsko tehnologijo.

Upravljanje IT storitev so storitve, ki se nanašajo na informacijsko tehnologijo in za delovanje katerih skrbi ponudnik ali njegovi partnerji.

Hitrosti dostopa do Interneta: Oglaševana hitrost do 120/20 Mbit; Maximalna hitrost 120/20 Mbit; Minimalna hitrost 128/32 kbit; Običajno razpoložljiva hitrost 80 % maksimalne hitrosti. Hitrost je odvisna od izbranega paketa.

Osebnostni podatek je katerikoli podatek, ki se nanaša na določeno ali določljivo fizično osebo, ne glede na obliko, v kateri je izražen.

Upravitelj osebnih podatkov pomeni fizično ali pravno osebo, ki sama ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave osebnih podatkov.

Obdelovalec osebnih podatkov pomeni fizično ali pravno osebo, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravitelja.

Podatki naročnika so vsi podatki vključno z vsemi besedilnimi, zvočnimi, video ali slikovnimi datotekami in programsko opremo, ki jih ponudnik dobi od naročnika ali v imenu naročnika v okviru uporabe ali zagotavljanja storitev. Podatki naročnikov ne vključujejo podatkov o naročniku in podatkov za podporo.

Podatki o naročniku so vsi podatki o naročniku (tudi, če so osebni), ki jih naročnik posreduje ponudniku, ali jih le ta pridobi za namen sklenitve in izpolnjevanja obveznosti iz pogodbenega razmerja.

Podatki za podporo so vsi podatki, vključno z vsemi besedilnimi, zvočnimi, video in slikovnimi datotekami ali programsko opremo, ki jih naročnik posreduje ponudniku ali jih v njegovem imenu posreduje kdo drug v okviru komunikacije s ponudnikom za pridobitev tehnične podpore za storitev.

Tehnična podpora storitve uporabnikom je enotna vstopna točka za komunikacijo med ponudnikom storitve in uporabnikom.

Varna sistemska soba je tehnološki prostor, ki omogoča visoko stopnjo varnosti, zaščite tehnoloških naprav pred okoljskimi nevarnostmi in nepooblaščenimi dostopi in hkrati omogoča uporabo brezprekinitvenega elektroenergetskega napajanja in klimatizacije.

Odzivni čas je čas od trenutka prijave incidenta do trenutka prejema obvestila o številki incidenta.

Strežnik je računalnik, ki omogoča storitve drugim računalniškim sistemom prek računalniškega omrežja. Strežnik se nanaša tako na strojno kot tudi na programsko opremo.

Operacijski sistem je osnovna programska oprema, ki opravlja osnovne funkcije računalnika, strežnika ali druge računalniške naprave. Naročnik ga uporablja za svoje potrebe. Osnovna programska oprema je last proizvajalca oz. Ponudnika storitve.

Programska oprema je programska oprema, ki je instalirana na materialni opremi, ki je v lasti ponudnika ali pogodbenega izvajalca in je sestavni del storitve.

Sistemske zapis je poročilo. Ki ga generira operacijski sistem, aplikacija ali drugo informacijsko orodje kot indikacijo spremembe stanja, pojav neželenih dogodkov, posegov itd.

Poštni nabiralnik je shramba, kamor se shranjujejo sporočila. Poštni nabiralnik je lahko shranjen lokalno ali na strežniku.

Mapa v skupni rabi je lokacija v računalniškem omrežju, ki omogoča dostope do centraliziranega prostora shranjevanja z več računalnikov v istem omrežju. Do mape lahko preko omrežja dostopajo drugi uporabniki.

Mapa brez povezave se nanaša na datoteke v programu Microsoft Outlook, v katerih so shranjene mape brez povezave (ostale datoteke). Mape brez povezave omogočajo uporabniku delo v načinu brez povezave in kasnejšo sinhronizacijo s strežnikom (ko je povezava zopet na voljo).

Stik je element, ki vsebuje informacije o osebi. Vsebuje lahko več različnih informacij, med drugim ime, priimek, e-poštni naslov, telefon, naslov....

Globalni seznam naslovov je imeniška storitev znotraj e-poštnega sistema Microsoft Exchange. Globalni seznam naslovov vsebuje informacije za vse uporabnike elektronske pošte, distribucijske skupine in vire Exchange.

Imeniška storitev je omrežna storitev, ki prikaže vse vire, vključene v omrežje in jih naredi dostopne uporabnikom in aplikacijam.. Med vire štejemo naslove elektronske pošte, računalnike in zunanje naprave.

Seznam naslovov brez povezave je nabor vseh seznamov naslovov, ki so na voljo v načinu brez povezave ali ki delujejo prek klicne povezave. Naročnik storitve lahko izbere, kateri sezname bodo na voljo končnim uporabnikom naslovov.

Dohodna domena je skupek elektronskih naslovov, ki uporabljajo skupen naslovni prostor.

Gostovanje spletnih strani je storitev najema strežniške infrastrukture, potrebne za delovanje storitve.

Nadzorna plošča je spletno orodje, s katerim naročnik spreminja nastavitve svoje storitve v obsegu pravic, ki mu jih je podelil ponudnik storitve.

SMTP je standardni protokol za pošiljanje e-pošte.

Napad DOS je namera s katero se poskuša preprečiti dostop do virov, ki so namenjeni uporabnikom. Napadi DOS računalniku potrošijo vire ali preobremenijo komunikacijo. Žrtve napadov DOS so navadno strežniki.

Varnostna kopija je posnetek programskih in podatkovnih vsebin strežnika v trenutku, ko se varnostna kopija izdela.

Programska nadgradnja je obsežnejši del programske opreme, ki običajno vsebuje vse koristne programske popravke, nove funkcionalnosti in izboljšavo obstoječih.

Programski popravek je del programske opreme s katero nadomestimo del obstoječe programske opreme s ciljem odprave evidentiranih napak v obstoječi programski opremi.

Licenčna politika je oblika s katero proizvajalec programske opreme dovoljuje ponudniku ali pogodbenemu izvajalcu, da daje to programsko opremo v uporabo naročniku.

Povezljivost je telekomunikacijska storitev, ki jo izvaja ponudnik storitve po napeljavi od omrežne priključne točke od vhoda v objekt do komunikacijske naprave, ki je last ponudnika storitve.

Komunikacijska naprava vključuje omrežje in njeno pripadajočo opremo in je last ponudnika storitve.

Naprave IKT je mobilna, prenosna ali namizna uporabniška naprava kot npr. Osebni računalnik, prenosni računalnik, tablični računalnik ...

Informacija je skupek dejstev, ki se nanašajo na storitev in opisujejo stanje storitve ali z njo povezanih dogodkov

Incident je dogodek, ki ni del standardnega delovanja storitve in ki povzroči ali lahko povzroči nedelovanje, ali omejeno delovanje storitve. Incident je definiran kot eno podporno vprašanje in razumni napor, ki so potrebni za njegovo rešitev. Eno podporno vprašanje je problem, ki ga ni mogoče razdeliti v podrejene probleme. Če je problem sestavljen iz podrejenih problemov, bo vsak podrejeni problem obravnavan kot ločen incident. Za naročnika je incident degradacija kakovosti storitve v primerjavi s tisto ob vzpostavitvi.

Problem je nepoznan vzrok enega ali več incidentov.

Znana napaka je incident oz. problem katerega vzrok je odkrit oz. poznan in za katerega je odkrita stalna oz. začasna rešitev.

Manjša sprememba je standardna sprememba, ki ima v naprej odobren potek in definirane potrebne pogoje, ki jih mora pred izvedbo izpolniti naročnik. Manjša sprememba je poseg, ki ne zahteva več kot 15 minut dela. Čas se računa od prejetja zahtevka za spremembo.

Komunikacijski kanal je oblika komunikacije med naročnikom in enotno vstopno točko. Te oblike so: telefon 03 56 46 650; 03 56 46 651; e-pošta: info@elstik.net ; GSM dežurna služba 051 651 688. Vsi naštetni kanali so dvosmerni v načinu 24/7. Izven delovnega časa se prijavljajo incidenti na dežurno službo. Prek e-pošte in stacionarnega telefona je zagotovljena odzivnost samo med delovnim časom. Primarna metoda je telefonsko prijavljanje incidentov. Tehnična podpora v režimu 24/7 je servisno časovno okno v katerem ponudnik storitve ali pogodbeni

izvajalec naročniku omogoča dostop do komunikacijskega sredstva. To časovno okno pomeni vsak dan v letu od 00.00 do 24.00.

- B. Upravljanje IT storitve za katere veljajo PP-** Varno shranjevanje podatkov, Poslovna pošta, Spletna stran, Gostovanje spletnih strani, Mobilna storitvena platforma, Druge IT storitve
Vse navedene upravljanje IT storitve ponudnik izvaja sam ali s svojimi partnerji. Storitve se izvajajo ali pri naročniku ali pri ponudniku in njegovih partnerjih.

C. Pogoji in postopki vzpostavitve storitve

1. Ponudnik storitve pogodbo/aneks za storitve preda naročniku, ki jo izpolnjeno in podpisano vrne ponudniku storitve.
2. Naročnik soglaša, da ponudnik storitve vse podatke iz naročila posreduje morebitnemu pogodbenemu izvajalcu storitve (proizvajalcu oz. Partnerju), ki lahko tudi vzpostavi stik z naročnikom.
3. Najkasneje v (5) delovnih dneh od dneva, ko ponudnik storitve prejme obojestransko podpisano pogodbo/aneks, mora ponudnik storitve vključiti naročeno storitev.
4. V primeru tehničnih ovir, ki onemogočajo vključitev, je ponudnik storitev dolžan v roku (10) desetih delovnih dni po prejemu podpisane pogodbe/aneksa o tem naročnika pisno obvestiti.
5. Naročnik soglaša, da mu podatke, ki so potrebni za uporabo storitve (gesla, IP naslovi..) posreduje ponudnik ali pogodbeni izvajalec storitve na e- naslov naročnika.
6. Odpovedni rok pogodbe/aneksa je določen v posamezni pogodbi/aneksu.

D. Skladnost s predpisi in standardi

1. Ponudnik bo ravnal v skladu z zakoni in predpisi, ki veljajo za omogočanje storitev, za katere veljajo ti pogoji, vendar ne prevzema odgovornosti, da bo ravnal skladno z drugimi zakoni ali predpisi, ki veljajo za naročnike ali njegovo gospodarsko panogo in ki na splošno ne veljajo za ponudnike storitev informacijske tehnologije.
2. Naročnik mora ravnati skladno z vsemi zakoni in predpisi, ki veljajo za njegovo uporabo spletnih storitev., vključno z zakoni glede zasebnosti, osebnih podatkov, varstvo podatkov in zaupnosti komuniciranja. Naročnik je odgovoren za izvajanje in vzdrževanje varnostnih ukrepov za komponente storitev, ki jih sam nadzira, kot so upravljanje z digitalnimi identitetami svojih uporabnikov, upravljanje s kakšnim koli podatki, ki jih naročnik hrani v okviru storitev. Naročnik je odgovoren za odzivanje na morebitne zahteve tretje osebe v zvezi z naročnikovo uporabo storitev, za katere veljajo ti pogoji kot je na primer zahteva o umiku vsebin in podatkov, skladno z zakonodajo.

E. Pogoji glede zasebnosti in varnosti

1. **Opis vlog** - Pogoji v tem poglavju veljajo za vse storitve, za katere veljajo ti PP. Za vse podatke v okviru teh storitev se naročnik in ponudnik strinjata, da za namen teh PP in skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov, ter predpisi o varstvu osebnih podatkov velja naslednja delitev vlog med naročnikom in ponudnikom v zvezi z obdelavo osebnih podatkov. Pri obdelavi podatkov naročnika je naročnik upravljalca osebnih podatkov, ponudnik pa obdelovanec teh podatkov, razen kadar naročnik deluje kot obdelovanec osebnih podatkov; v tem primeru je ponudnik pogodbeni delovalec. Ponudnik podatke obdeluje v skladu s temi pogoji. Pri obdelavi podatkov o naročniku in podatkov za podporo je ponudnik upravljalca podatkov in jih obdeluje v skladu s temi pogoji in politiko zasebnosti.
2. **Obveznosti naročnika** – Naročnik je izključno sam odgovoren za sprejemanje odločitev o tem ali postopki in ukrepi za varovanje podatkov, dogovorjeni s temi pogoji ustrezajo zahtevam predpisov o obdelavi njegovih podatkov. S sklenitvijo pogodbenega razmerja se naročnik strinja, da postopki in ukrepi predvideni s temi pogoji, ustrezajo in zagotavljajo raven varnosti, ki je ustrezna glede na naravo obdelave osebnih podatkov v sklopu pogodbenega razmerja. Naročnik zagotavlja, da ima ustrezne pravice in dovoljenja za sklenitev pogodbenega razmerja in je sam odgovoren za to, da zagotovi ustrezno pravno podlago za obdelavo podatkov (vključno z morebitnimi soglasji) v skladu z temi pogoji.
3. **Uporaba naročnikovih podatkov** – Podatki naročnika bodo uporabljeni samo za zagotavljanje storitev naročniku, vključno z nameni, ki so združljivi z zagotavljanjem teh storitev. Ponudnik podatkov naročnika ne bo uporabljal za kakšne koli namene oglaševanja ali podobne komercialne namene, razen če se ponudnik in naročnik izrecno dogovorita drugače. Med pogodbenima strankama velja, da naročnik obdrži vse pravice, lastništvo in zahteve do podatkov naročnika. Ponudnik ne pridobi nobenih pravic do podatkov naročnika, razen pravic, ki jih naročnik podeli ponudniku za zagotavljanje storitev.

4. **Uporaba naročnikovih podatkov** – Podatki naročnika bodo porabljeni samo za zagotavljanje podpore naročniku, kot na primer za odpravljanje ponavljajočih se težav in izboljšanje podpore ali delovanja storitev. Ponudnik podatkov za podporo ne bo uporabljal za kakršnekoli namene oglaševanja ali podobne komercialne namene.
5. **Podatki o naročniku** – Podatke o naročniku bo ponudnik obdeloval v skladu in za namene izvajanja pogodbe/aneksa in v skladu z politiko zasebnosti.
6. **Razkritje podatkov** – Ponudnik podatkov naročnika in podatkov za podporo ne bo razkril izven firme, razen če to zahteva naročnik, če je to drugače opisano za posamezno storitev ali to zahteva zakonodaja. Ponudnik podatkov ne bo razkril sodnim, državnim organom ali agencijam, razen v primerih, ko je to dolžan storiti v skladu z predpisi. Ponudnik si bo v primeru prejema zahteve za razkritje in posredovanje podatkov s strani sodnega državnega organa ali agencije prizadeval le tega usmeriti neposredno na ponudnika. Ponudnik bo zahtevo sodnega organa ali agencije izvršil v obsegu, določenem z zahtevo.
7. **Hranjenje podatkov** – Skozi celotno obdobje veljavnosti pogodbenega razmerja za posamezno storitev bodo podatki naročnika shranjeni v posamezni storitvi, naročniku na voljo za dostop in izvoz. Ponudnik bo podatke naročnika shranjene v posamezni storitvi, vsaj 90 dni po poteku ali odpovedi pogodbe ohranil v okviru te storitve, tako, da jih bo lahko naročnik izvozil, razen če gre za brezplačne storitve.
8. **Brisanje in vračilo naročnikovih podatkov** – Ponudnik bo najkasneje po 120 dnevem obdobju hranjenja, ki začne teči od poteka veljavnosti ali odpovedi pogodbenega razmerja za naročnikovo uporabo storitev, onemogočil uporabniški račun in izbrisal naročnikove podatke. Podatke za podporni podatke o naročniku bo ponudnik hranil v skladu z politiko zasebnosti.
9. **Obveznosti ponudnika** – Ponudnik bo pri obdelavi podatkov: ravnal s skrbnostjo dobrega strokovnjaka; zagotovil, da osebnih podatkov ne bo obdeloval ali uporabil za drugačen namen, kot je določen s temi pogoji; zagotovil, da podatkov naročnika ne bo obdeloval za račun tretjih oseb niti za svoj račun; izvajal ukrepe za preprečevanje zlorabe osebnih podatkov; zagotovil, da bodo osebne podatke obdelovale osebe, katerih pravica dostopa do osebnih podatkov izhaja iz narave njihovega dela in dodeljenih pooblastil za ta namen in ki opravljajo delo na podlagi pogodbe o zaposlitvi ali druge civilne pogodbe; da bo upravljalcu po izpolnitvi namena po pogodbi, ali v primeru spora med pogodbenima strankama nemudoma vrnil podatke naročnika, morebitne kopije teh podatkov pa uničil ali jih, če bodo za to izpolnjeni zakonski pogoji posredoval državnemu organu, ki je pristojen za odkrivanje ali pregon kaznivih dejanj, sodišču ali drugemu državnemu organu.
10. Ponudnik bo izvajal ustrezne ukrepe, s katerimi bo zagotovil zanesljivost oseb, ki jim bo omogočil dostop do osebnih podatkov.
11. Ponudnik lahko razkrije osebne podatke samo tistim osebam, ki neposredno sodelujejo pri izvrševanju storitev in ki jih za to potrebujejo. Pri tem je dolžan s primernimi navodili in ukrepi zagotoviti, da prejemniki osebnih podatkov, le teh ne uporabijo v nasprotju z določili teh pogojev.
12. Ponudnik se zavezuje, da bo število svojih delavcev, ki bodo sodelovali pri obravnavi osebnih podatkov, omejil na minimalno potrebno število, za izvedbo del iz pogodbenega razmerja, in da bo ažurirano vodil evidenco teh oseb. Na zahtevo naročnika je ponudnik dolžan naročniku brez odlašanja omogočiti vpogled v evidenco.
13. Ponudnik je dolžan skrbeti, da bodo zaposleni in drugi posamezniki, ki opravljajo dela in naloge obdelave osebnih podatkov, varovali tajnost vseh podatkov, s katerimi se seznanijo pri opravljanju svojih del. Dolžnost varovanja tajnosti osebnih podatkov, te osebe obvezuje tudi po prenehanju zaposlitve pri firmi. Te osebe morajo ponudniku prepustiti tudi vse nosilce oz. Zapise zaupnih podatkov, ki so jih pridobile na kakršni koli način v času opravljanja del.

F. Dolžnosti naročnika

1. Za zagotovitev nujne zaščite podatkov se naročnik obveže, da bo poskrbel za varnost vseh svojih uporabniških imen in gesel in jih ne bo v nobenem primeru posredoval drugim pravnim ali fizičnim osebam. V primeru, da pride do izgube ali kraje gesel, je naročnik dolžan o tem takoj obvestiti kabelskega operaterja, ki mu bo dodelil nova gesla. Naročnik je odgovoren za vso škodo, ki nastane zaradi neupoštevanja te obveze.
2. Naročnik se obvezuje, da bo upošteval zasebnost drugih uporabnikov komunikacijskih storitev kabelskega omrežja, kakor tudi vseh drugih uporabnikov omrežja internet in z internetom kakorkoli povezanih omrežij; ne bo namensko iskal, pridobival ali spreminjal gesel, elektronske pošte, datotek ali katerihkoli drugih podatkov, ki niso v njegovi lasti. Naročnik se obvezuje, da se ne bo predstavljal v imenu tretje osebe, razen v primeru, ko je za to izrecno pooblaščen.
3. Naročnik se obvezuje, da se bo držal navedenih tehničnih navodil in jamči za upoštevanje le- teh. Pri tehničnih motnjah, ki jih povzroči naročnik, lahko kabelski operater do odprave motenj odklopi

kabelski priključek, v primeru namernega povzročanja motenj pa ima kabelski operater pravico zavrniti ponovno priključitev naročnika v kabelsko omrežje.

4. Naročnik je odgovoren za kakršno koli škodo, ki bi bila zaradi kršitve obvez in splošnih pogojev povzročena kabelskemu operaterju ali drugim uporabnikom interneta oz. intraneta (lokalnega omrežja).
5. Naročnik se obvezuje, da omrežja, storitev interneta in intraneta ne bo uporabljal zlonamerno.
6. Naročnik se obvezuje varovati celovitost in nedotakljivost računalniških sistemov oziroma omrežij – ne sme razvijati ali uporabljati programov oziroma postopkov, ki bi motili druge uporabnike pri delu ali vdiral v računalniške sisteme in omrežja oziroma kakorkoli posegali v delovanje teh sistemov.
7. Naročnik s podpisom pogodbe prevzema odgovornost za vse aktivnosti, ki izhajajo iz njegovega priključka. Naročnik se sočasno obvezuje, da za kršitev predpisov in morebitno nastalo škodo ne bo krivil kabelskega operaterja.

G. Dolžnosti operaterja

1. Kabelski operater ima pravico naročnika, za katerega obstaja utemeljen sum, da se iz njegovega priključka izvajajo določene mrežne aktivnosti, ki kršijo zakonodajo in / ali pogodbo s kabelskim operaterjem, ogrožajo varnost in/ali delovanje računalnikov oz. opreme kabelskega operaterja ali računalnikov tretje osebe, nemudoma in brez predhodnega opozorila prekiniti pogodbo in onemogočiti dostop do storitve interneta, brez možnosti ponovne priključitve. Enako velja za zlorabo pri uporabi (kršitev zakonov, ogrožanje javnega reda ali varnosti oz. morale, itd.)
2. Kabelski operater ne odgovarja za vsebino prenesenih podatkov ali za vsebino podatkov, ki so dosegljivi preko storitve interneta.
3. Kabelski operater si pridržuje pravico do ustreznih ukrepov v omrežju, če presodi, da je bilo kršeno katerikoli pravilo dopustne uporabe omrežja, oziroma so bila kršena določila pogodbe in splošnih pogojev (takojšnja prekinitev pogodbe, brez možnosti ponovnega priklopa).
4. Kabelski operater ni materialno odgovoren za morebitno škodo, ki bi nastala na napravah, last naročnika (računalnik, modem, itd) zaradi posledic prenapetosti (udara strele). Naročnik je dolžan izvesti vse ukrepe za preprečitev posledic prenapetosti.

H. Izrecno je prepovedano:

1. Prenašanje kakršnihkoli sporočil, ki ogrožajo javni red, varnost ali moralo oziroma kršijo katerikoli zakon;
2. Kakršnokoli kršitev zakonov o varovanju podatkov;
3. Namerno motenje in onemogočanje dela drugih uporabnikov interneta;
4. Uničevanje in spreminjanje podatkov, ki so v lasti drugih uporabnikov;
5. Objava in prenos podatkov, ki kršijo avtorske pravice;
6. Ustvarjanje, pošiljanje ali objavljane podatkov z žaljivo vsebino ali pornografsko vsebino;
7. Posredovanje lažnih ali zavajajočih osebnih podatkov servisom v omrežju, ki take podatke zahtevajo pri uporabi;
8. Uporaba servisov, ki niso namenjeni javni uporabi;
9. Uporaba programov ali postopkov, katerih namen ali posledica je krnjenje integritete in stabilnosti delovanja računalnikov, računalniških sistemov ali omrežja;
10. Uporaba e-pošte in konferenčnih sistemov za odpošiljanje verižnih pisem (denarne piramide, pisma, ki prinašajo srečo);
11. Uporaba javnih konferenčnih sistemov za komercialno oglaševanje (razen tistih, ki so temu izrecno namenjeni);
12. Uporaba elektronske pošte za prenos velikih količin ali množičnih sporočil (»spamming«);
13. Povzročanje ali nagovarjanje k verski, rasni, spolni, nacionalni, politični ali kakšni drugi nestrpnosti;
14. Uporaba omrežja in omrežnih servisov za protizakonita dejanja ali pozivanje k protizakonomnim dejanjem;
15. Fizičnim osebam uporabljati storitev interneta v komercialne namene.

I. Cene, plačilni pogoji in način zaračunavanja

1. Cene posameznih elementov storitve so v skladu s cenikom ponudnika storitev.
2. Cene storitev so sestavljene iz priključnine za določeno storitev in naročnine. Obdobje naročnine je običajno mesečni obračun in se obračunava za preteklo obračunsko obdobje.

3. Ponudnik bo storitev naročniku zaračunal na računu za osnovno naročniško razmerje. V primeru spremembe naročniškega razmerja, se cena za storitev le spremeni v skladu z novo naročeno storitvijo.
4. Naročnik je dolžan plačati račun v roku, ki je določen na računu iz osnovnega naročniškega razmerja.
5. V primeru zamude pri plačilu je ponudnik storitve upravičen zaračunati zakonite zamudne obresti in stroške opomina.

J. Končne določbe

1. Ostala določila, pogoji, obveznosti in pravice so opredeljene s pogodbo/aneksom, splošnimi pogoji uporabe storitev družbe ELSTIK.NET,telekomunikacije,d.o.o., d.o.o.. Če se določbe posameznih dokumentov med seboj razlikujejo, veljajo določbe tistih dokumentov, ki so hierarhično nadrejeni, pri čemer velja, da sta pogodba in aneks prva, potem pa sledijo PP in splošni pogoji.
2. Ponudnik ima pravico dopolnjevati navedene PP. O vseh dopolnitvah mora ponudnik storitve obvestiti naročnika.
3. PP pričnejo veljati 07.01.2021 in se uporabljajo od tega datuma dalje za nove naročnike in od 07.01.2021 za obstoječe uporabnike. Po tem datumu prenehajo veljati PP z datumom 01.10.2014.
4. Ti pogoji se objavijo in so dostopni na spletni strani ELSTIK.NET,telekomunikacije,d.o.o.a..

Hrastnik, 01.08.2023